

## Impostazione manuale di una connessione a Internet

L'installazione guidata Internet rende più semplice l'impostazione manuale di una connessione a [Internet](#). Per connettersi è possibile utilizzare la rete locale (LAN) oppure un [provider di servizi Internet](#).

Le informazioni necessarie durante l'installazione guidata dipendono dalla modalità di connessione. Per ulteriori informazioni, scegliere un pulsante.

- [Si desidera utilizzare una rete locale.](#)
- [Si desidera utilizzare un altro provider di servizi Internet.](#)

### Nota

♦ Se si desidera connettersi a Internet utilizzando un provider di servizi Internet, sarà necessario un modem. Per informazioni sull'installazione di un modem, fare clic su [Argomenti correlati](#).

---

{button ,AL("A\_MODEM\_SET\_UP")} [Argomenti correlati](#)

### Utilizzo di una rete locale per la connessione

Per utilizzare una rete locale per la connessione a Internet, immettere le seguenti informazioni durante l'installazione guidata.

- ◆ Gli indirizzi del protocollo Internet (IP) del server Domain Name System (DNS) principale e di quello alternativo.  
Se si dispone del protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), gli indirizzi IP verranno assegnati automaticamente.
- ◆ L'indirizzo del computer gateway Internet o del server proxy sulla rete locale.

Se tali informazioni non sono note, contattare l'amministratore della rete prima di continuare con l'installazione guidata.

### Si desidera utilizzare la posta Internet?

- Sì. Si desiderano informazioni.
- No. Non si desidera la posta Internet.

---

Ritornare a Impostazione manuale di una connessione a Internet.

### **Utilizzo della posta Internet**

È possibile utilizzare il Sistema di messaggistica Windows per ricevere messaggi di posta elettronica tramite Internet. Per ricevere la posta Internet è necessario immettere le seguenti informazioni durante l'installazione guidata:

- ◆ Il proprio indirizzo di posta elettronica.
- ◆ Il nome del server della posta Internet.  
È possibile ottenere questa informazione dal provider di servizi o dall'amministratore di rete, se si sta utilizzando una rete locale per connettersi.
- ◆ Il profilo del Sistema di messaggistica Windows da utilizzare. È possibile utilizzare un profilo esistente o crearne uno nuovo appositamente per la posta Internet.

#### **Nota**

- ◆ Se per la posta Internet si desidera utilizzare un programma differente dal Sistema di messaggistica Windows, sarà necessario installarlo personalmente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il programma di posta elettronica.

**Disattivazione della posta Internet**

Se non si desidera utilizzare la posta Internet, assicurarsi che la casella di controllo Utilizza posta Internet sia deselezionata nella casella Posta Internet dell'installazione guidata.

### Utilizzo di un provider di servizi Internet per la connessione

Se si dispone di un account del tipo point-to-point (PPP) con un provider di servizi Internet, sarà possibile utilizzare l'installazione guidata per impostare l'accesso a tale account.

L'installazione guidata richiederà le seguenti informazioni, che si possono ottenere dal proprio provider.

- ◆ Il nome del provider che verrà visualizzato nella cartella Accesso remoto in Risorse del computer come nome della connessione.
- ◆ Il nome utente.
- ◆ La password.
- ◆ Il numero di telefono utilizzato per connettersi a Internet.
- ◆ L'indirizzo del server Domain Name System (DNS).
- ◆ L'indirizzo IP e l'eventuale subnet mask.
- ◆ La procedura di autenticazione, indipendentemente dal fatto che il provider richieda o meno una finestra del terminale per effettuare l'accesso.

#### Nota

- ◆ Il provider di servizi Internet deve supportare il protocollo PPP.

#### Si desidera utilizzare la posta Internet?

Sì. Si desiderano informazioni.

No. Non si desidera la posta Internet.

---

Ritornare a Impostazione manuale di una connessione a Internet.

Internet è costituita da un insieme di reti di computer interconnesse che collegano milioni di computer in tutto il mondo. È anche una miniera di informazioni in costante aggiornamento ed evoluzione. Dalla sua creazione negli anni '70 Internet è cresciuta esponenzialmente e oggi è utilizzata da milioni di persone, dal singolo utente a istituzioni educative e commerciali.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a un gran numero di informazioni, incluse le pagine World Wide Web, i newsgroup (BBS), i bollettini informativi e meteorologici, i prodotti software e i giochi.

Un provider di servizi Internet gestisce un server connesso direttamente a Internet. Per connettersi al server è necessario utilizzare un modem. Il costo del servizio è proporzionale alla durata del collegamento.

Se l'organizzazione o azienda non è connessa a Internet direttamente o tramite una rete locale, sarà necessario connettersi attraverso un fornitore di servizi.

Un computer gateway Internet funge da tramite tra una rete locale e Internet. Connettendosi a questo computer, è possibile accedere a Internet dalla rete locale.

I profili consentono a più utenti di utilizzare il Sistema di messaggistica Windows per ricevere posta elettronica sullo stesso computer. È anche possibile utilizzare profili distinti per diversi tipi di posta. È possibile ad esempio impostare un profilo per ricevere posta elettronica dalla rete aziendale e un altro profilo per ricevere posta elettronica da Internet.

## **Risoluzione dei problemi relativi a Internet**

Questa sezione della risoluzione dei problemi consente di individuare e risolvere i problemi di connessione al fornitore del servizio Internet (ISP, Internet Service Provider). Fare clic sul tipo di problema riscontrato e seguire i suggerimenti visualizzati.

### **Qual'è il problema riscontrato?**

Non è possibile connettersi o accedere al fornitore del servizio Internet (ISP, Internet Service Provider)

È possibile connettersi e accedere all'ISP ma si hanno problemi con i programmi Internet, ad esempio con il browser web

**Qual'è il problema riscontrato?**

- L'ISP riaggancia subito dopo aver risposto al telefono
- Non è possibile trovare alcuna pagina web né altri server
- È possibile connettersi all'ISP ma è impossibile leggere la posta elettronica o eseguire programmi quali il browser web
- L'ISP riaggancia inaspettatamente

**In quale modo si accede a Internet?**

- Si accede a Internet utilizzando un server su una LAN.
- Si accede a Internet utilizzando un modem per connettersi all'ISP.

**Qual'è il problema riscontrato?**

- È possibile connettersi all'ISP ma riaggancia e viene visualizzato un messaggio per informare che è impossibile negoziare un gruppo di protocolli di rete compatibili
- È impossibile accedere. Vengono ripetutamente chiesti il nome di accesso e la password
- È possibile connettersi all'ISP ma riaggancia subito dopo aver risposto al telefono
- Viene visualizzata la finestra del terminale ma dopo aver digitato il nome dell'utente e la password non accade niente
- La connessione non funziona correttamente

**Scegliere il pulsante Continua**

- ▶ Scegliere Continua dalla finestra del terminale.

**Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile accedere. Uscire dalla Guida in linea
- No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

**Riprovare a connettersi più tardi**

- ▶ Attendere un po' e riprovare a connettersi. L'ISP potrebbe essere stato disconnesso per manutenzione
- OK. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea
- Tornare all'inizio dell'argomento

**Assicurarsi di utilizzare per la connessione il protocollo TCP/IP**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP desiderato nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File.
- 3 Assicurarsi che sia selezionata la casella TCP/IP nella scheda Tipo di server.

**Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile accedere. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Assicurarsi che il protocollo TCP/IP sia collegato alla scheda di accesso remoto**

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Rete.
- 2 Assicurarsi che la scheda di accesso remoto sia nell'elenco.
- 3 Assicurarsi che il protocollo TCP/IP sia nell'elenco. Un protocollo ha un'icona  accanto.
- 4 Scegliere la scheda di accesso remoto, quindi scegliere Proprietà.
- 5 Scegliere la scheda Binding.
- 6 Assicurarsi che sia selezionata la casella TCP/IP.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile accedere. Uscire dalla Guida in linea
- No, il protocollo TCP/IP è installato e collegato alla scheda di accesso remoto ma non è ancora possibile connettersi. Quale altro fattore può causare il problema?
- Il protocollo TCP/IP non è nell'elenco dei componenti di rete. Si necessita di informazioni per installarlo

### **Assicurarsi di digitare correttamente il nome di accesso e la password**

Controllare il nome di accesso e la password e assicurarsi di averli digitati correttamente. Se il programma di accesso all'ISP distingue tra maiuscole e minuscole assicurarsi che il tasto BLOC MAIUSC non sia attivato.

Alcuni ISP richiedono inoltre di digitare un carattere, ad esempio P, S, o # davanti al nome di accesso per indicare il tipo di collegamento al server utilizzato. Se ad esempio il nome di accesso è cris sarà probabilmente necessario digitare Pcris per indicare una connessione di tipo PPP o Scris per indicare una connessione di tipo SLIP.

Per ulteriori informazioni sull'accesso all'ISP contattare il gestore dell'ISP.

### **Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile accedere. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Visualizzare la finestra del terminale**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File.
- 3 Scegliere Configurazione.
- 4 Scegliere la scheda Opzioni e selezionare la casella Visualizza finestra del terminale dopo la connessione.
- 5 Provare a richiamare.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile ricollegarsi. Uscire dalla Guida in linea
- No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

**Assicurarsi di avere nella cartella Windows la corretta versione di Winsock**

- 1 Scegliere Visualizza in Risorse del computer, quindi scegliere Opzioni.
- 2 Assicurarsi di selezionare la casella Tutti i file, quindi scegliere OK.
- 3 Scegliere Trova dal menu Avvio.
- 4 Scegliere la casella Nome: e digitare **winsock.dll**, quindi scegliere Trova.

È possibile che la versione corretta si trovi nella cartella Windows e sia datata 3/7/96

**Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora dei problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### Provare ad accedere a un server utilizzando il nome

Dopo essersi connessi all'ISP, fare clic qui {button ,EF(`PINGNAME.BAT',`SW\_SHOWMINNOACTIVE',1)} per accedere a un server attraverso il nome. I risultati del tentativo di accesso saranno visualizzati in una finestra MS-DOS.

Se il tentativo riesce verrà visualizzato qualcosa tipo:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

### È riuscito almeno un tentativo?

Sì, è riuscito. Uscire dalla Guida in linea

No, ho ottenuto una risposta differente. Quali azioni devono essere intraprese?

### **Provare ad accedere a un server utilizzando l'indirizzo IP**

Quando si è connessi all'ISP, fare clic qui {button ,EF(`PINGNUM.BAT',`,1,`,`)} per accedere a un server attraverso l'indirizzo IP. I risultati del tentativo di accesso saranno visualizzati in una finestra MS-DOS.

Se il tentativo riesce verrà visualizzato qualcosa tipo:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

### **È riuscito almeno un tentativo?**

Sì, è riuscito. Qual'è il significato di ciò?

No, ho ottenuto una risposta differente. Quali azioni devono essere intraprese?

### **Controllare le impostazioni predefinite del gateway**

- 1 Interrompere la connessione.
- 2 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 3 Scegliere Proprietà dal menu File.
- 4 Scegliere Tipo di server, quindi Impostazioni TCP/IP.
- 5 Selezionare la casella Usa gateway predefinito sulla rete remota.

### **Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora dei problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Assicurarsi di avere specificato il tipo di server corretto**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File nella cartella Accesso remoto.
- 3 Scegliere la scheda Tipi di server e assicurarsi di avere specificato il corretto tipo di server. È ad esempio possibile avere specificato il tipo di server come PPP o CSLIP quando invece è di tipo SLIP. Se non si è certi su quale sia il tipo corretto contattare il gestore dell'ISP.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea
- No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

**Viene richiesto l'indirizzo IP quando ci si connette all'ISP?**

Sì.

No.

### **Assicurarsi di utilizzare il corretto indirizzo IP**

 Richiamare assicurandosi di digitare correttamente l'indirizzo IP. Se non si è sicuri su cosa sia corretto digitare contattare il gestore dell'ISP.

 [Tornare all'inizio dell'argomento](#)

 [Uscire dalla Guida in linea](#)

### **Assicurarsi di utilizzare il corretto indirizzo IP**

- 1 Interrompere la connessione.
- 2 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 3 Scegliere Proprietà dal menu File.
- 4 Scegliere Tipo di server, quindi Impostazioni TCP/IP.
- 5 Se è selezionata la casella Specifica indirizzo IP assicurarsi che l'indirizzo IP del computer venga digitato correttamente. Per ulteriori informazioni o se non è selezionata la casella Indirizzo IP assegnato dal server contattare il gestore della rete.

 [Tornare all'inizio dell'argomento](#)

 [Uscire dalla Guida in linea](#)

È un'utilità che consente di inviare un segnale al server per vedere se quest'ultimo comunica correttamente con la rete. È possibile contattare un server attraverso il nome del server, provare ad esempio ftp.microsoft.com o attraverso l'indirizzo IP del server, provare ad esempio 198.105.232.1. Se il segnale raggiunge il server quest'ultimo invierà una risposta di conferma. Se il tentativo riesce verrà visualizzato qualcosa tipo:

```
REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.
```

### **Assicurarsi di avere specificato correttamente il server del nome di dominio**

Per inviare la posta, visualizzare le pagine web e collegarsi agli altri computer in rete è necessario specificare l'indirizzo del server del nome di dominio (DNS, Domain Name Server). L'indirizzo del DNS è un indirizzo IP di un computer su Internet che conserva un elenco di nomi di computer con i corrispondenti indirizzi IP. In tal modo è possibile riferirsi ai computer attraverso i loro nomi invece di digitare ogni volta l'indirizzo IP.

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File nella cartella Accesso remoto.
- 3 Scegliere Tipo di server, quindi Impostazioni TCP/IP.
- 4 Scegliere Specifica indirizzi del server.
- 5 Assicurarsi che l'indirizzo DNS primario sia impostato correttamente. Selezionare la casella DNS primario e digitare l'indirizzo DNS. Se non si conosce l'indirizzo DNS contattare il gestore del servizio Internet (ISP, Internet Service Provider)

### **Suggerimento**

Se nelle informazioni ricevute dal gestore dell'ISP non c'è nessun riferimento all'indirizzo DNS è possibile che sia elencato sotto un altro nome. Seguono alcuni possibili sinonimi di indirizzo DNS:

- server del nome
- indirizzo IP del server del nome
- indirizzo del server di dominio
- server del nome di dominio

### **Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Il programma Internet utilizza un server proxy?**

Se si accede a Internet da una LAN è possibile che il programma Internet sia impostato per utilizzare un server proxy. Non sarà quindi possibile provare gli indirizzi IP. Se non si sa se è necessario utilizzare un server proxy contattare il gestore della rete.

### **Per scoprire se Internet Explorer utilizza un server proxy**

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Internet.
- 2 Scegliere la scheda Avanzate e controllare se è selezionato Usa server proxy. In tal caso assicurarsi che la casella Server proxy contenga il nome corretto del server. Se non si conosce il nome corretto del server contattare il gestore della rete.

### **Il problema è stato risolto?**



Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea



No, si hanno ancora dei problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Controllare le impostazioni del programma Internet**

Se si accede a Internet utilizzando un modem assicurarsi che il programma Internet non sia impostato per utilizzare un server proxy. Le istruzioni seguenti sono per Internet Explorer. Se si utilizza un programma internet differente consultare la documentazione relativa al programma.

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Internet.
- 2 Scegliere la scheda Avanzate e assicurarsi che non sia selezionata Usa server proxy.

### **Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

Un server proxy agisce come una barriera tra Internet e la rete locale (LAN, Local Area Network), proteggendo le informazioni presenti sulla LAN dall'accesso dall'esterno.

Quando si utilizza un server proxy tutte le richieste da e per Internet saranno filtrate in modo tale che le informazioni riservate presenti sulla rete non siano disponibili in rete. È possibile che i server proxy forniscano anche altri servizi Internet.

Per ulteriori informazioni sui server proxy contattare il gestore delle rete.

### **Assicurarsi di avere specificato il corretto tipo di server**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File nella cartella Accesso remoto.
- 3 Scegliere la scheda Tipi di server e assicurarsi di avere specificato il corretto tipo di server. È ad esempio possibile avere specificato il tipo di server come PPP o CSLIP quando invece è di tipo SLIP. Se non si è certi su quale sia il tipo corretto contattare il gestore dell'ISP.

### **Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora dei problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Visualizzare la finestra del terminale**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File nella cartella Accesso remoto.
- 3 Scegliere Configurazione.
- 4 Scegliere la scheda Opzioni e selezionare la casella Visualizza finestra del terminale dopo la connessione.
- 5 Provare a richiamare.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile riconnettersi. Uscire dalla Guida in linea
- No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Assicurarsi di avere specificato il corretto tipo di server**

- 1 Scegliere Connessione seguita dal nome dell'ISP nella finestra Accesso remoto.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File nella cartella Accesso remoto.
- 3 Scegliere la scheda Tipi di server e assicurarsi di avere specificato il corretto tipo di server. È ad esempio possibile avere specificato il tipo di server come PPP o CSLIP quando invece è di tipo SLIP. Se non si è certi su quale sia il tipo corretto contattare il gestore dell'ISP.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì, è stato possibile riconnettersi. Uscire dalla Guida in linea
- No, si hanno ancora problemi. Quale altro fattore può causare il problema?

**Eeguire di nuovo la Connessione guidata Internet**

Fare clic qui

per avviare la Connessione guidata Internet.

**Il problema è stato risolto?**

Sì, è stato possibile connettersi. Uscire dalla Guida in linea

No, si hanno ancora problemi.

### **Contattare il gestore dell'ISP**

Sono stati riscontrati problemi che la Risoluzione dei problemi relativi a Internet non è in grado di risolvere.

Per ulteriori informazioni consultare il gestore dell'ISP.

 [Tornare all'inizio dell'argomento](#)

 [Uscire dalla Guida in linea](#)

Un fornitore di servizi Internet gestisce un server direttamente connesso a Internet. Se l'organizzazione non è connessa direttamente a Internet è necessario connettersi attraverso un fornitore di servizi.

